

S O S I A L I S A S I

Metode Baru Pengumpulan Eviden Review PLN Mobile

Lebih sederhana bagi unit, lebih mudah divalidasi,
dan lebih akurat dalam proses rekonsiliasi data.



02. LATAR BELAKANG

Kondisi Metode Saat Ini

Saat ini, unit mengumpulkan eviden ulasan PLN Mobile menggunakan foto/screenshot dari Google Play Store.

Alur Pengumpulan Eviden Saat Ini



Unit melakukan atau menemukan ulasan di Play Store



Mengambil foto/screenshot ulasan



Menyimpan dan mengumpulkan banyak file foto



Mengirimkan eviden ke tim pusat untuk direkap dan dicek



Permasalahan

Dengan semakin banyaknya ulasan, metode pengumpulan foto/screenshot menimbulkan beberapa kendala:



Volume file yang besar

Semakin banyak ulasan, semakin banyak foto yang harus dikumpulkan, disimpan, dan dikirim.



Membutuhkan waktu lebih lama

Unit perlu waktu untuk mengambil, menyimpan, dan merekap foto satu per satu.



Potensi duplikasi eviden

Sulit memastikan apakah foto yang dikirim sudah pernah dikumpulkan sebelumnya.



Eviden tidak terbaca/kurang jelas

Beberapa foto tidak jelas, terpotong, atau tidak menunjukkan informasi yang lengkap.



Sulit dilakukan validasi otomatis

Data pada foto tidak dapat langsung diolah untuk pencocokan dengan database ulasan.



Beban administrasi unit tinggi

Unit harus mengelola banyak file, yang kurang efisien dan menambah beban pekerjaan.

03. PERUBAHAN PENDEKATAN

Dari Foto Eviden ke Data Eviden

Metode pengumpulan eviden ulasan PLN Mobile beralih dari pengumpulan foto/screenshot menjadi pengumpulan data yang lebih sederhana, terstruktur, dan mudah divalidasi.

Sebelumnya

Mengumpulkan Foto/Screenshot Review

Unit mengumpulkan screenshot ulasan dari Google Play Store sebagai eviden.



- Banyak file foto yang harus dikumpulkan
- Membutuhkan waktu lebih lama
- Potensi duplikasi eviden
- Eviden tidak terbaca atau kurang jelas
- Sulit dilakukan validasi otomatis
- Beban administrasi unit cukup tinggi

Metode Baru

Mengumpulkan Data Utama Review

Unit cukup mencatat 3 informasi utama dari setiap ulasan PLN Mobile.



Username

Tantto Tantto



Rating / Skor

★★★★★



Timestamp

04/10/2026 10:14
(waktu lokal unit)



Data akan dicocokkan dengan database ulasan PLN Mobile

sehingga proses validasi menjadi lebih cepat, akurat, dan terstruktur.



Unit tidak lagi perlu mengumpulkan foto/screenshot sebagai eviden utama.

Cukup catat 3 data utama: Username, Rating, dan Timestamp.

3 Data Utama untuk Identifikasi Review

Setiap ulasan PLN Mobile dapat diidentifikasi dan divalidasi menggunakan kombinasi tiga data utama berikut:

1 Username Identitas reviewer

Nama pengguna yang muncul pada Google Play Store.



Tantto Tantto



Ditulis persis seperti yang muncul di Play Store.

2 Rating / Skor Nilai dari review

Jumlah bintang yang diberikan oleh reviewer (1–5).



Rating digunakan untuk memastikan ulasan yang dicocokkan adalah ulasan yang benar.

3 Timestamp Waktu pemberian review

Tanggal dan jam saat review diberikan oleh reviewer.



04/10/2026

10:14

(waktu lokal unit)



Waktu yang dicatat menggunakan waktu lokal sesuai zona waktu unit. Konversi ke UTC dilakukan oleh sistem saat proses validasi.



Kombinasi **Username + Rating + Timestamp** digunakan untuk mencocokkan ulasan unit dengan database review PLN Mobile, sehingga proses validasi lebih cepat, akurat, dan terhindar dari duplikasi.

05. APA YANG HARUS DILAKUKAN UNIT?

Langkah Mudah untuk Unit

Unit mencatat 3 data utama dari setiap ulasan PLN Mobile yang diberikan, tanpa perlu mengumpulkan foto/screenshot.

1



Catat Username

Tulis nama pengguna yang muncul di Google Play Store secara persis.

2



Catat Rating / Skor

Tuliskan jumlah bintang yang diberikan (1–5).

3



Catat Tanggal & Waktu

Gunakan waktu pada perangkat unit (sesuai waktu lokal unit: WIB/WITA/WIT).



Contoh Data yang Dikumpulkan Unit

No	Username	Rating	Tanggal	Jam (waktu lokal unit)
1	Tantto Tantto	5	04/10/2026	10:14
2	Doni Rahmat	5	04/10/2026	10:14
3	Arul Arul	5	04/10/2026	10:12
4	Sari Lestari	4	04/10/2026	10:18
5	Budi Santoso	5	04/10/2026	10:25

Hal yang Perlu Diperhatikan



Username ditulis persis seperti yang muncul di Play Store.



Rating sesuai rating yang diberikan.



Waktu menggunakan waktu lokal unit (WIB/WITA/WIT).



Tidak perlu mengumpulkan foto/screenshot sebagai eviden utama.



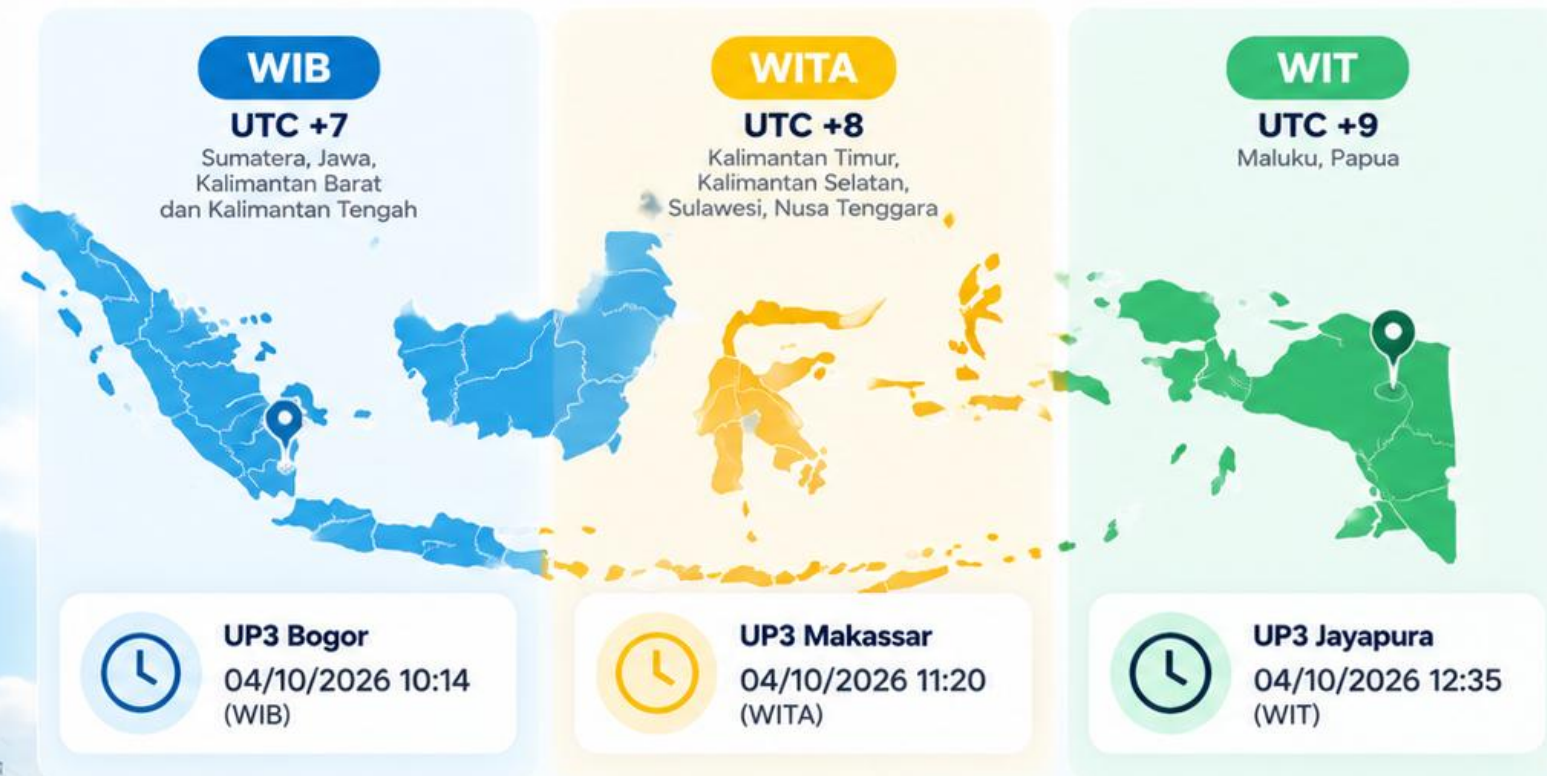
Cukup 3 data: Username, Rating, dan Timestamp.

Selebihnya proses validasi dan pencocokan dilakukan oleh tim pusat.

06. BAGAIMANA DENGAN ZONA WAKTU?

Gunakan Waktu Lokal Unit Saja

Unit mencatat tanggal dan waktu sesuai waktu pada perangkat/unit masing-masing.
Tidak perlu melakukan konversi ke UTC.



Konversi ke UTC Dilakukan oleh Sistem



Waktu lokal unit

Dicatat oleh unit sesuai zona waktu masing-masing.



Konversi otomatis ke UTC

Dilakukan oleh program Python berdasarkan zona waktu unit.



Matching dengan database

Data dalam format UTC dicocokkan dengan database ulasan PLN Mobile.



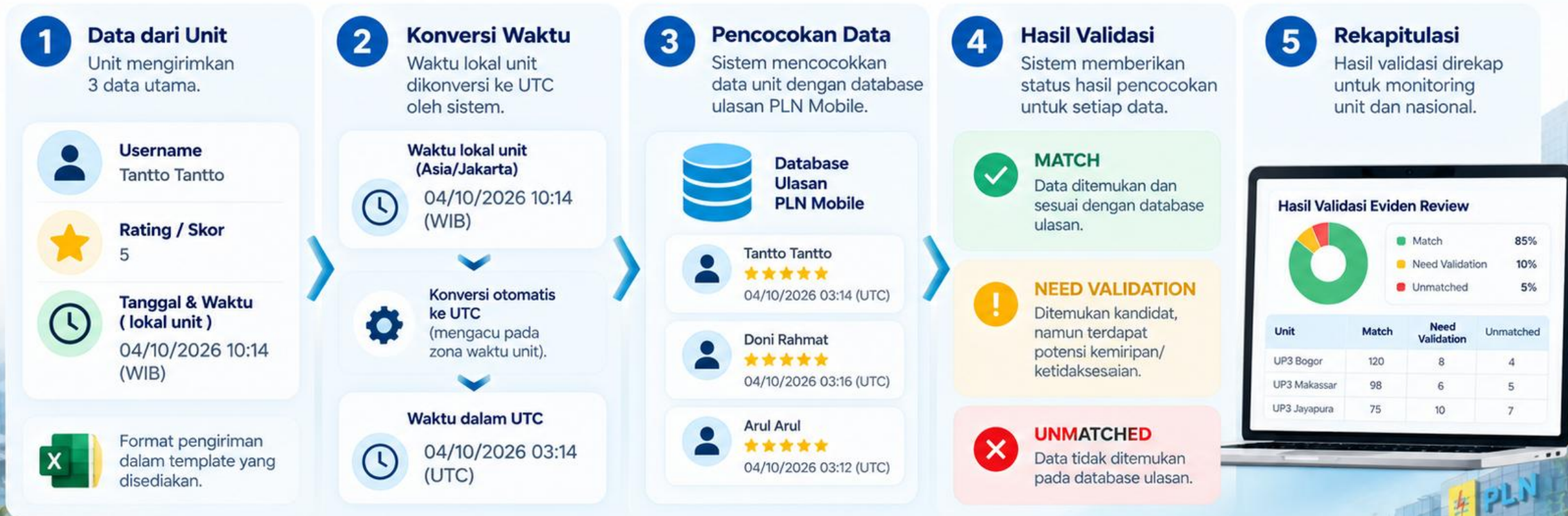
Unit tidak perlu memahami atau melakukan konversi waktu.

Cukup catat tanggal dan waktu sesuai waktu pada perangkat unit.

07. BAGAIMANA DATA UNIT DIVERIFIKASI?

Proses Validasi Data Unit

Data yang dikirim oleh unit akan dicocokkan dengan database ulasan PLN Mobile melalui proses otomatis.



Proses validasi dilakukan secara **otomatis, cepat, dan transparan** sehingga memudahkan unit dalam pengumpulan eviden dan monitoring hasilnya.

08. LOGIKA MATCHING

Contoh Logika Matching

Sistem mencocokkan data unit dengan database ulasan PLN Mobile menggunakan kombinasi tiga data: username, rating, dan timestamp (setelah konversi ke UTC).



Kombinasi Data untuk Matching



Jika Ada Perbedaan Waktu Beberapa Menit

Sistem menggunakan **toleransi waktu**, misalnya **±5 menit**, untuk mengakomodasi keterlambatan pencatatan oleh petugas.

09. MENGAPA 3 DATA INI CUKUP?

Setiap Data Memiliki Peran Penting

Kombinasi username, rating, dan timestamp sudah cukup untuk mengidentifikasi sebuah ulasan secara unik pada database ulasan PLN Mobile.



3 data, 1 identifikasi review.

Semakin lengkap dan akurat datanya, semakin mudah proses validasi dan semakin kecil risiko duplikasi.

10. BAGAIMANA JIKA ADA USERNAME YANG SAMA?

Sistem Tetap Bisa Membedakan

Jika terdapat username yang sama, sistem tidak langsung menganggapnya sebagai data yang sama. Pencocokan tetap menggunakan kombinasi username, rating, dan timestamp.

Contoh Kasus

Terdapat dua pengguna dengan username yang sama, namun data lainnya berbeda.



Budi123

★★★★★ 5



04/10/2026 08:15
(WIB)



Budi123

★★★★☆ 3



04/10/2026 10:42
(WIB)

Logika Matching

Sistem mencocokkan data berdasarkan kombinasi 3 elemen: username, rating, dan timestamp.



Username

Sama



Rating / Skor

Berbeda



Timestamp

Berbeda
(waktu review tidak sama)

Hasil Pencocokan

Karena rating dan timestamp berbeda, kedua data dianggap sebagai dua ulasan yang berbeda dan tetap dicatat.



Budi123

★★★★★ 5



04/10/2026 08:15 (WIB)

Dicatat
sebagai ulasan
tersendiri



Budi123

★★★★☆ 3



04/10/2026 10:42 (WIB)

Dicatat
sebagai ulasan
tersendiri



Tidak ada data yang terlewat maupun tertukar.

Kombinasi 3 data memastikan setiap ulasan yang unik tetap tercatat dengan benar.

11. STATUS HASIL VALIDASI

Status Hasil Validasi

Setiap data unit akan mendapatkan status hasil validasi setelah dicocokkan dengan database ulasan PLN Mobile. Status ini membantu unit memahami apakah data telah sesuai, perlu diperbaiki, atau tidak ditemukan.



MATCH

Data ditemukan dan sesuai dengan database ulasan.



Tantto Tantto

★★★★★ 5



04/10/2026 10:14
(WIB)



- Username, rating, dan timestamp cocok.
- Data dinyatakan valid.



NEED VALIDATION

Data ditemukan, namun ada potensi perbedaan/ketidaksesuaian.



Budi123

★★★★☆ 3



04/10/2026 10:42
(WIB)



- Username ditemukan, namun rating atau timestamp berbeda (dalam toleransi waktu).
- Data perlu ditinjau lebih lanjut.



UNMATCHED

Data tidak ditemukan pada database ulasan.



SelyPutri

★★★★☆ 4



04/10/2026 09:20
(WIB)



- Tidak ditemukan kombinasi username, rating, dan timestamp yang sesuai.
- Kemungkinan data tidak ada, salah input, atau ulasan sudah dihapus.



DUPLICATE

Data sama dengan ulasan yang sudah dicatat sebelumnya.



Tantto Tantto

★★★★★ 5



04/10/2026 10:14
(WIB)



Sudah tercatat oleh unit lain



- Data ditemukan dan sudah pernah dicatat oleh unit lain.
- Tidak dihitung ulang.



Unit dapat melihat status ini pada rekap hasil validasi.

Fokus utama unit adalah memastikan jumlah data dengan status MATCH semakin meningkat.

12. FORMAT PENGUMPULAN DATA

Format Pengumpulan Data

Unit mengirimkan data ulasan dalam format yang telah disediakan dengan melengkapi kolom-kolom berikut.

1 Gunakan Template yang Disediakan

Unit wajib menggunakan template Excel atau Google Form yang telah disediakan untuk memastikan keseragaman format data.



Template Tersedia:

- Excel (.xlsx)
- Google Form (link akan dibagikan)



To be discuss saat paparan

2 Isi Kolom yang Diminta

Setiap ulasan yang dikirim harus berisi informasi berikut:



Username

Nama pengguna yang memberikan ulasan (sesuai tampilan di Play Store).



Rating / Skor

Jumlah bintang yang diberikan (1-5).



Tanggal & Waktu (Lokal Unit)

Tanggal dan waktu ulasan diberikan (sesuai tampilan di Play Store).



Konten Ulasan

Isi ulasan yang diberikan oleh pengguna.

3 Ketentuan Pengisian

Pastikan data yang dikirim memenuhi ketentuan berikut:



Gunakan template resmi yang telah disediakan.



Lengkapi semua kolom yang wajib diisi.



Satu baris untuk satu ulasan.



Copy-paste konten ulasan sesuai aslinya.



Gunakan format tanggal & waktu sesuai contoh di template (dapat mengikuti tampilan Google Form).



Data berasal dari ulasan asli PLN Mobile di Google Play Store.

Contoh Pengisian Data (Excel / Google Form)

No.	Username	Rating / Skor	Tanggal & Waktu (Lokal Unit)	Konten Ulasan
1	Tantto Tantto	★★★★★	4 Okt 2026, 10.14	Aplikasi sangat membantu, proses beli token cepat.
2	Budi123	★★★★★	3 Okt 2026, 21.37	Pelayanannya sangat baik, terima kasih PLN.
3	SelyPutri	★★★★★	2 Okt 2026, 18.05	Mudah digunakan dan informasinya lengkap.

Tampilan di Google Form (Ilustrasi)

Username *

Jawaban Anda

Rating / Skor *

★★★★★

Tanggal & Waktu (Lokal Unit) *

Pilih tanggal



Konten Ulasan *

Jawaban Anda

0 / 500

13. PERBANDINGAN METODE LAMA VS BARU

Perbandingan Metode Lama vs Baru

Metode baru memungkinkan proses validasi yang lebih akurat, cepat, dan efisien dengan pencocokan otomatis menggunakan kombinasi username, rating, dan timestamp.

Metode Lama

Pencocokan Manual



Pengecekan Manual

Unit mengecek satu per satu ulasan yang dikirim dengan membuka aplikasi Play Store secara manual.



Memakan Waktu

Proses validasi relatif lama, terutama jika jumlah data banyak.



Rawan Human Error

Potensi kesalahan tinggi karena proses dilakukan secara manual.



Kesulitan Deteksi Duplikasi

Data yang sama berpotensi tercatat lebih dari satu kali.



Keterbatasan Analisis Lanjutan

Sulit melakukan analisis secara menyeluruh dan real-time.



Metode Baru

Pencocokan Otomatis



Validasi Otomatis

Sistem mencocokkan data menggunakan kombinasi username, rating (bintang 5), dan timestamp.



Lebih Cepat

Proses validasi berlangsung otomatis dalam hitungan detik, meskipun jumlah data banyak.



Lebih Akurat

Mengurangi human error dengan aturan pencocokan yang konsisten.



Deteksi Duplikasi yang Lebih Baik

Sistem dapat mengidentifikasi data yang sama dan menandainya secara otomatis.



Siap untuk Analisis Lanjutan

Data hasil validasi tersusun rapi sehingga dapat langsung digunakan untuk monitoring dan analisis real-time.



Metode baru memberikan hasil validasi yang lebih akurat, cepat, dan efisien, sehingga unit dapat fokus pada tindak lanjut peningkatan layanan.

14. PERAN UNIT VS TIM PUSAT

Peran Unit vs Tim Pusat

Proses validasi ulasan merupakan kolaborasi antara unit dan tim pusat. Unit bertanggung jawab menyediakan data yang lengkap dan akurat, sementara tim pusat melakukan validasi dan analisis menggunakan sistem.



Keberhasilan validasi data sangat bergantung pada kelengkapan dan akurasi data dari unit, serta sinergi dengan tim pusat dalam proses validasi dan analisis.

